

**Tervetuloa!**  
**Työhönvalmennuksen Teemapäivään**  
**ja Tulevaisuuden työtaidot II -päivään**  
**29.10.2020!**

**Luova ennakointi valmentajan työssä**  
**– Elämää ei voi käsikirjoittaa**

**Vates**   
säätiö

samk 

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020

  
Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto





**Mikä on Vates-säätiö sr?**

# Vates-säätiö sr

- Toimii asiantuntijaorganisaationa vammaisten, pitkäaikaissairaiden ja osatyökykyisten henkilöiden yhdenvertaiseksi työllistymiseksi
- Vatesin toimintamuotoja ovat ***kehittäminen, vaikuttaminen, kouluttaminen, tiedottaminen ja verkottaminen***
- Vates toimii yhteistyössä työllistämisen, kuntoutuksen ja koulutuksen sidosryhmien kanssa
- perustettu vuonna **1993**
- **47** taustayhteisöä
  - keskeisimmät vammaisjärjestöt
  - työllistämisyksiköitä
  - sosiaalialan kuntayhtymiä
- henkilöstöä tällä hetkellä 14
- lisätietoja: [www.vates.fi](http://www.vates.fi)



# Mikä on Työhönvalmennuksen kehittämisryhmä?

Työhönvalmennuksen kehittämisryhmä on Vates-säätiön koordinoima, vapaamuotoinen työhönvalmennustyötä tekevien ammattilaisten verkosto. Ryhmä on valtakunnallinen ja siihen kuuluu tällä hetkellä yli 300 jäsentä ympäri Suomea.

## Tarkoituksena on tukea

- työhönvalmennuksen menetelmällistä kehittämistä ja yhdenmukaisuutta
- työhönvalmentajien ammatillista kasvua ja yhteenkuuluvuutta sekä
- tuottaa valtakunnallisesti yhteisesti ymmärrettyjä ja jaettuja hyviä käytäntöjä

# Entä Työhönvalmennuksen teemapäivät?

Kehittämisyhmä kokoontuu tarpeen ja toiveiden mukaan työhönvalmennuksen teemapäiviin, joissa on yhdistetty sekä tiedon ja hyvien käytänteiden jakamista että verkostoitumista.

Teemapäivät ovat omakustanteisia. Järjestetään 3-4 kertaa vuodessa.

Niiden tavoitteena on, että ryhmän jäsenet saavat ajankohtaista tietoa alalta, vertaistukea ja kehittävät yhdessä alan toimintaa.

Teemapäivät järjestetään aina yhteistyössä alan toimijoiden kanssa.

Teemapäivien aiheet tulevat aina kentän toimijoilta, saa siis ehdottaa:  
[anne.korhonen@vates.fi](mailto:anne.korhonen@vates.fi)

# Joko saat Vates-säätiön sähköiset uutiskirjeet?

Vates-säätiön sähköiset uutiskirjeet tiedottavat toimialan ajankohtaisista asioista ja tapahtumista

## Valittavanasi on

- Vates INFO –uutiskirje (joka toinen viikko)
- Työhönvalmennuksen uutiskirje (kerran kuussa)
- Välityömarkkinat-uutiskirje (noin kerran kuussa)
- Vatesin viestintäverkosto (neljä kertaa vuodessa)

[Tilaa uutiskirjeet](#)

# Työllistämisen kehittämispäivä 18.11.2020 verkossa – tervetuloa mukaan!

Työllistämisen kehittämispäivä järjestetään tällä kertaa verkossa. Vaikka toteutustapa on tänä syksynä erilainen, seminaarissa on totuttuun tapaan yleisluentoja sekä vapaasti valittavia rinnakkaistyoeryhmiä, joista voi hakea ideoita oman työn käytännön kehittämiseen. Päivien sisällöissä on tarjolla monipuolinen kattaus etäohjauksen uusista tuulista, työkyvyn tuesta sekä uusista ohjauksen menetelmistä erityisesti valmennuksen ja ohjauksen ammattilaisille. Kehittämispäivä järjestetään yhteistyössä **Kiipulan** kanssa.

**Päivän teema:** Työelämän muutosten mahdollisuudet

**Kenelle:** laajasti sosiaalisen toimialan ammattilaisille, erityisesti valmennus- ja ohjausalan työntekijöille

**Mitä saat?** Tietoa, ideoita, käytännön vinkkejä ja vertaisjakamista oman työsi tueksi työn muutoksesta sekä pienryhmätyöskentelyssä juuri sinulle kiinnostavista teemoista

## Hinta:

- perushinta 60 e
- Vatesin taustayhteisöjen työntekijät 45 e



[Tutustu ohjelmaan ja ilmoittaudu mukaan!](#)

# Antoisaa ja vuorovaikutuksellista päivää sekä etänä että läsnä!



Kuva: Pixabay





**Luova ennakointi omassa työssäni**

**Kokemukset ja opit:** Mitkä parhaat puolet etäohjauksesta jäävät käyttöön, mitä uutta rakennetaan?

*kehittämiskoordinaattori Anne Korhonen, Vates-säätiö sr*

# Päivän ohjelma

3/3

## 14.15 Luova ennakointi omassa työssäni

**Kokemukset ja opit:** Mitkä parhaat puolet etäohjauksesta jäävät käyttöön, mitä uutta rakennetaan?

*kehittämiskoordinaattori Anne Korhonen, Vates-säätiö sr*

Pöytäporinat

## 15.15 Palaute päivästä

## 15.30 Kiitos ja päivä päättyy!

# Digiloikka 2020 - mitä tapahtui kentällä?

Miten kenttä reagoi?



Vatesin aluetoiminta teki kyselyn touko-kesäkuussa 2020 työllisyystoimijoille

Sosten sosiaalibarometri 2020 nosti myös koronapandemian vaikutuksia, julk. 3.7.2020

Vates pyysi järjestöjä jakamaan omia hyviä käytänteitä huhti-toukokuussa 2020

# Koronapandemian vaikutukset työllisyydenhoidon kentällä (Vatesin aluetoiminnan kysely 5-6/2020)



## Vastaajien taustaorganisaatio

- **Järjestö tai säätiö 45%**
- **Kunnan tai kuntayhtymän työllisyyspalvelut 17%**
- **Työhallinto 11%**
- Kunnan tai kuntayhtymän sosiaali- ja terveyspalvelut 9%
- Muu, mikä? 9%
  - Kela, nuorisopalvelut, nuorten työpaja, kunnan hanke, yksityinen palveluntuottaja, yhdistys
- Vammais- tai potilasjärjestö 4%
- Oppilaitos 2%
- Yhteiskunnallinen tai sosiaalinen yritys 2%
- Muu yritys 1%
- Seurakunta 0%
- Kunnan tai kuntayhtymän vammaispalvelut 0%
- Ei tausta-organisaatiota 0%

# Onko koronaepidemia vaikuttanut toimintaanne?

---

Ei ole vaikuttanut lainkaan **0%**

---

On vaikuttanut hieman 18%

---

On vaikuttanut melko paljon 46%

---

On vaikuttanut paljon 36%

} 82%

# Miten koronaepidemia on vaikuttanut asiakkaiden työllistymiseen? n=118

- Työllistyminen hankaloitunut/heikentynyt/ei ole työllistyneet (62) = 51% kaikista vastaajista (N=121)

*"Useat työkokeilut päättynyt työttömyyteen, vaikka työllistymisen piti olla varma"*

- Asiakkaita on lomautettu (12)
- Opiskelijat ovat siirtyneet etäopintoihin, joihin liittyen haasteita tuonut, mm. työssäoppimisjaksojen peruuntuminen ja siirtyminen. (2)
- Opinnollistaminen jäissä
- Opiskelijoiden jatkosuunnitelmat jäivät keskeneräisiksi sekä sovittuja harjoitteluita on siirretty

*"Asiakkaiden ohjautuminen koulutuspoluille on jäänyt vähäiseksi oppilaitosten etätyöskentelyn vuoksi. Aloihin tutustumiset eivät ole toteutuneet oppilaitoksissa ja yrityksissä, jolloin alojen kiinnostavuuden lisääminen on ollut estynyt ja sitä kautta asiakkaiden ohjautuminen työllistäville aloille on jäänyt todella vähäiseksi."*

# Miten koronaepidemia on vaikuttanut asiakkaiden työllistymiseen? n=118

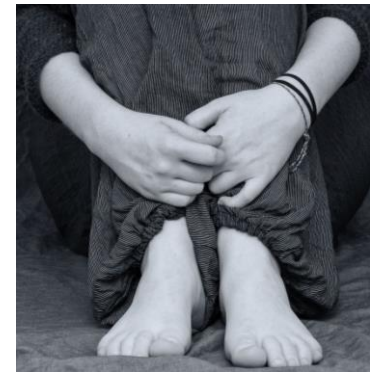
15

*”Työllistyminen on epäonnistunut myös siksi, että henkilö ei ole pystynyt aloittamaan toukokuussa alkamaan sovitussa palkkatyössä **poikkeusajan aikana heikentyneen elämänhallinnan vuoksi.**”*

*”Koronan vaikutus työllistymiseen on osunut myös **henkiselle sektorille ja aiheuttanut uskon puutetta tulevaisuuteen ja omaan osaamiseen.**”*

*”Avannut myös paljon työpaikkoja, joihin asiakkailla **mahdollisuus työllistyä:** ei vaadita pitkää koulutusta, palkataan paljon kerralla esim. suojavaatetuotanto, ruuanpakkaus, pihatyöt jne.”*

# Sosiaalibarometri 7/2020, Soste



- Rajoitustoimet haavoittivat eniten ihmisiä, jotka olivat jo heikommassa asemassa
- Vaikeassa tilanteessa olevien ihmisten kohdalla aktivoitui epävirallinen tuki ja apu ("neljäs sektori")
- Järjestöt ja seurakunta merkityksellisiä tuen antajia
- Julkishallinnon palvelut eri tasoilla etäpalveluiden tarjoamisessa (Kela – TE-toimi)
- Etäpalveluiden käyttöä hankaloitti yleisten tilojen (kirjastot, lähiöasemat, asukastuvat) sulkeminen
- Suomalaisen sosiaaliturvan haavoittuvuus tuli konkretiaksi (ruoka-avun tarve nousi huomattavasti)



# Luovia käytäntöjä syntyi nopeasti

Parikävelyt

Teams

Suljettu FB-ryhmä

Oppaat, videot

Google  
meets

Facebook-live

Liikuntahaasteet



WhatsApp

Discord



Ruokaklubi,  
yhdessä kokkailu

Kuvaviestintä

Zoom



# Miten etäohjaus muutti työtäni?

Mitä opin?

# Pohdituttavia asioita...

Parikävelyt Google meets Liikuntahaasteet  
**Luottamuksen rakentaminen?**  
 Teams Facebook-live

## Yksityisyys?

Suljettu FB-ryhmä

## Saavutettavuus?

Oppaat, videot

## Yhteys?



Ruokaklubi,  
 yhdessä kokkailu  
 Kuvaviestintä  
 Zoom

## Työstä irrottautuminen?

Vates, Järjestöjen hyvät käytänteet 4-5/2020

## Laitteet?



WhatsApp

## Osaaminen?

Discord



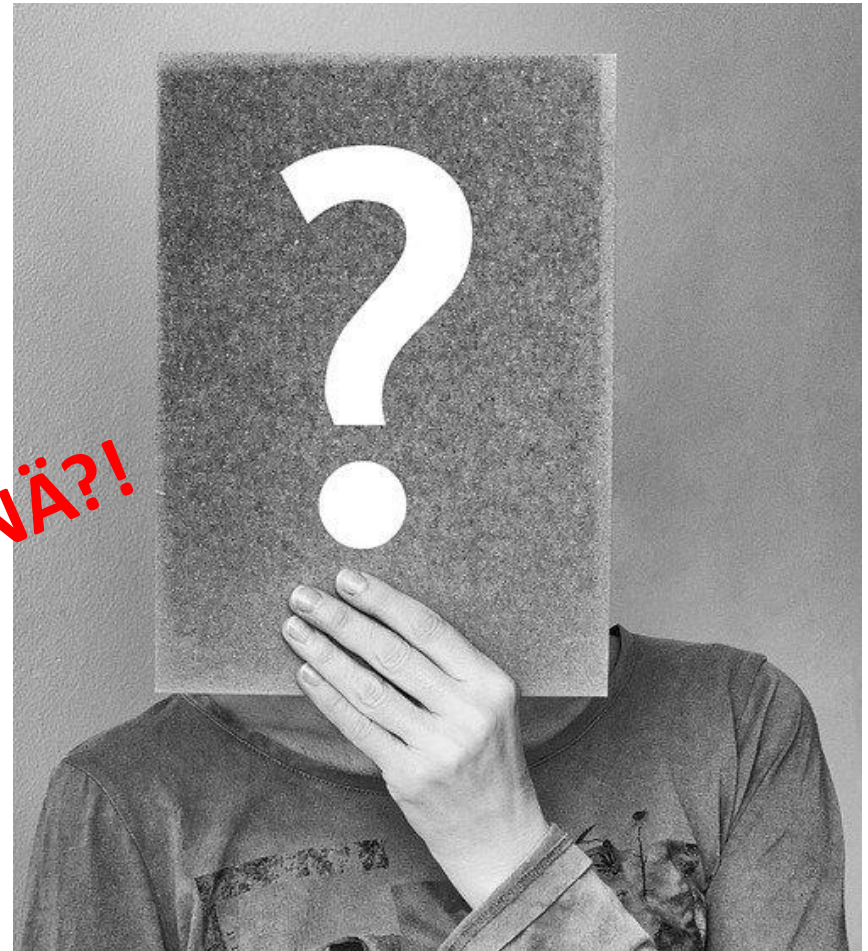
# Ammattilainen kaipaa yhtä lailla tukea

Mitä osaamista etäohjaus minulta ammattilaisena vaatii?

# Mitä minun valmennus- ja ohjaustyön ammattilaisena tulee osata?

- Tuntea koko työllistymisen kentän?
- Tuntea palvelut, lait, toimintaympäristön?
- Arvioinnin mestari sekä yksilön osalta että työelämän osalta?
- Hyvä ihmisen kohtaamisessa, kuuntelija, tukija?
- Eri työllistymisen tukimenetelmien osaaja?
- Palvelujärjestelmän asiantuntija?
- Byrokratian helpottaja?

**DIGINÄ?!**





# Osaat jo!

## Ratkaisukeskeinen innostaja

- Näkee ihmisen kykenevänä, luovana, kehittyvänä, tavoitteellisesti toimivana
- Uskoo asiakkaan kykyihin
- Vahvistavat ja motivoivat kysymykset

## Muutosvalmentaja

- Osaa tukea asiakasta muutokseen nykytilanteesta
- Vuorovaikutusta tukeva dialogi

## Kehittäjä

- Miten päästään toivottuun lopputulokseen?
- Arvioja, arviointi kohdistuu työhönvalmennusprosessin etenemiseen, käytettyihin toimintatapoihin ja yhteistyöhön asiakkaan kanssa



## Ammatillisesti toimiva

- Tukee asiakasta eri näkökulmien hahmottamisessa

## Mahdollistaja

- Luo edellytykset ihmisen kasvamiselle ja kehittymiselle kohti työelämää
- Asiakkaan oman toimijuuden vahvistaminen

## Organisoiija

- Moniammatillisen verkoston kokoaja asiakkaan työllistymistavoitteen tueksi
- Asiakas toimija, työhönvalmentaja tukija

**Mitä taitoja olen oppinut etäohjausajasta?**

# Mitä osaamista tarvitsen lisää?



# Linkkivinkkejä

## [Fasilitointi sujuu verkossakin!](#)

Etäfasilitoinnin ohjeita ja sovelluksia, miten saada ryhmä toimimaan

## [Innokylä: Virtuaalinen ideariihi](#)

Yhteisen ideoinnin tueksi, tavoitteen asetteluun asiakastyössä

## [Digivälineitä erityiseen tukeen –verkkokoulutus](#)

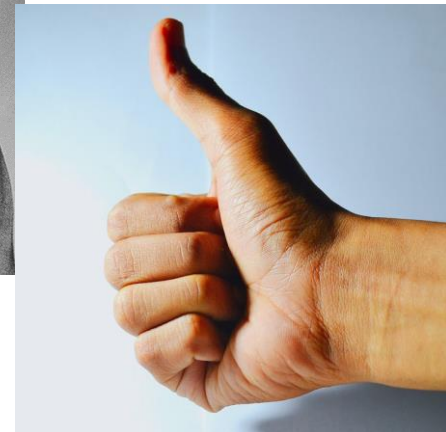
Miten digivälineet voivat olla monipuolisesti käytössä ja apuna erityisen tuen työssä?

## [Dateron kokoama sivusto, miten oikeilla asetuksilla voit helpottaa lukemista ja kirjoittamista älylaitteilla](#)

FB-ryhmä: Virtual facilitation Finland

**Jaa oma hyvä käytänne / materiaali / nettisivu**

# Oma fiilis päivästä? Mitä sain mukaani?





**Kiitos - luovasti huomiseen!**

[anne.korhonen@vates.fi](mailto:anne.korhonen@vates.fi)



# Miten etäohjaus muutti työtäni?

Työ on yksinäisempää, tiimi tuntuu kaukaisemmalta.

Some mahdollisti ja laajensi yhteydenpitoa

Teamsin kautta ei ollutkaan yhtä helppo toimia kuin livenä.

Asiakaskontaktit lisääntyivät roimasti kun työmatkat jäi pois ja siirryttiin etäohjaukseen

Paikalla koneen äärellä 6-8 t/pv

Ei enää tapaamisia toimistossa vaan ulkona kävellen tai puistotapaaminen asiakkaan kanssa. Paljon team palavereja.

Tekniikka ei toiminut ohjattavillani

Työ oli yksinäisempää

Yksinäisyys ja osaltaan myös tylsyys etätyössä

# Miten etäohjaus muutti työtäni?

Aika perheen kanssa ja oma aika on lisääntynyt (työmatkat jäi pois)

Kohtaaminen haastavampaa, tietoteknistä osaamista oli opeteltava uusia menetelmiä. Esimiestyössä etänä työntekijöiden ohjaus haasteellista, kun ei oltu totuttu tämän tyyppiseen malliin

Arki ja vapaa-aika samassa paikassa, ei työmatkoja, teknisiä haasteita, paljon uuden oppimista

Tein osan aikaa töitä kotoota, tapasin asiakkaat kävellen.

Meillä siirryttiin asumisen ohjaukseen kentälle, joten ei juurikaan etäohjausta.

Oli lähdettävä luovasti ajattelemaan ja kehittämään uusia viestintäkanavia, joilla pystytään varmistamaan kohtaaminen

Moni asiakas halusi etätapaamiset mieluummin puhelimitse kuin esim. videotapaamisina.

Piti opetella käyttämään erilaisia alustoja kuten team, zoom, discord etc. Ei pystynyt enää lukemaan ihmisiä yhtä helposti kuin live tilanteessa.

Muuttui ympäristö - kotikonttori käyttöön. Sähköposti ja puhelin tulivat tärkeiksi.



# Miten etäohjaus muutti työtäni?

Ikävä työkavereita, yksinäistä

Etätyössä ihanaa se, että voi olla aamusta ja iltapäivästä lasten elämässä paremmin

Etäinen tunne asiakkaisiin ja työyhteisöln.

Ruoka ja kahvitauot väheni ja vuorovaikutus kollegojen kanssa väheni.

Osittainen etätyö tuli koettua. Toimistolla asiakaskontaktit toteutui puhelimen välityksellä

Minun kohdallani etätyö tarkoittaa vähemmän stressiä

Luonteva ohimennen kohtaaminen muuttui järjestetyksi hetkeksi.

Osan kanssa jatkui samoin kuin ennenkin, muutama oli lähellä tipahtaa pois palveluiden piiristä. Isoista asioista on helpompi puhua kasvotusten.

Hiljaiset asiakkaat saivat helpommin äänen etäryhmissä.

# Miten etäohjaus muutti työtäni?

Työntekijällä mahdollisuus hyviin laitteisiin mutta taas asiakkaalla ei välttämättä tätä mahdollisuutta



# Mitä osaamista etäohjaus minulta amattilaisena vaatii?

Itsensä johtamista

Luovuutta ja kertauksensietokykyä ;)

Joustavuutta

Sosiaalisen median hallitseminen ja sen eri toimintojen käyttö.

Erialaisten keskustelualustojen käyttöä.

Herkkää korvaa kuunnella viestiä, kun ei näe liveä. Digiloikkaa :)

Uuden opettelua

Teamsin, Adoben yms. sujuva ja monipuolinen käyttö

Tarkkaa kuuntelemista.

# Mitä osaamista etäohjaus minulta amattilaisena vaatii?

Tekninen osaaminen ja tuki

Kannatella vuorovaikutusta vaikka on hiljaista

Luovuutta

Laaja-alaista eri järjestelmien osaamista, sekä niiden opastamista ohjattaville, oikean menetelmän valitseminen kuhunkin tilanteeseen

Tietoteknistä osaamista, ongelmanratkaisukykyä,

Kykyä opastaa asiakasta digihaasteissa.

Armoa itseä kohtaan

Joustavuutta ja luovuutta, monien teknisten alustoiden hallintaa.

Kykyä selittää asiat ilman, että tehdään ne yhdessä.



# Mitä osaamista etäohjaus minulta amattilaisena vaatii?

Digilaitteiden käyttöä, kärsivällisyyttä, yhteydenluomista kaikesta huolimatta.

Vahvaa läsnäoloa ja motivaation luomista

Vertaistukea

Hyviä keskustelutaitoja vaikka ei näe toisia

Aikaa ohjattavalle. Ja oikea aikaisuutta.

Uusien sovellusten haltuunottoa. Kykyä hankkia hyvät kävelykengät.

Teknisen osaamisen lisäksi myös kyky ohjata asiakas tekniikan käyttöön. Rohkeutta olla eri tavalla esillä. Vuorovaikutustapojen pohdintaa.

Uusien ohjelmien käyttöä

Luovuutta, teknistä osaamista, toimivia yhteyksiä, tilanteen lukutaitoa

# Mitä osaamista etäohjaus minulta amattilaisena vaatii?

Välineiden vaihtoa tarvittaessa.



# Mitä taitoja olen oppinut etäohjausajasta?





# Mitä osaamista tarvitsen lisää?





# Jaa oma hyvä käytänne / materiaali / linkki

Harjoitellaan etää jo kun ollaan vielä lähikontaktissa

Käyttää alustoja mitkä on jo nuorilla käytössä.

Eri välineet erilaisille käyttäjille

Teams on ollut toimiva käytänne.

Kahoot.it Padlet

Lyhyt happihyppy tauolla, korttelikävely

Kävelytapaamiset luonnon helmassa - keskustelun aiheet laajenevat toimistoympäristön tarjoamista.

Valokuvilla teeman dokumentointilainatsan koneita nuorille käyttöön, monella ei puheaikaa eikä välttämättä nettiä

Elä tässä hetkessä ja muista hengittää



# Jaa oma hyvä käytänne / materiaali / linkki

Opettele eri välineet tarpeiden mukaan, ei yhtä ainoaa oikeaa.

Pienryhmätyö Teamsissa

Kehitetty oma sovellus Tukea